

ÓRGANO OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

////////////////////////////////////
AÑO LVII LIMA 19 DE OCTUBRE DE 2022 NÚMERO 117
////////////////////////////////////

Comunicado



Libro de Reclamaciones



Implementación de plataforma digital "Libro de Reclamaciones"

La Universidad Nacional de Ingeniería junto con el MTPE, gracias al apoyo de la PCM, pone a disposición la plataforma digital denominada "Libro de reclamaciones" para gestionar los reclamos que se presenten en la entidad, la cual se encuentra alineada a las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 007-2020-PCM y en la Norma Técnica N° 001-2021-PCM-SGP, Norma técnica para la Gestión de Reclamos en las entidades y empresas de la Administración Pública.

La plataforma "Libro de Reclamaciones" permite realizar el registro del reclamo y su seguimiento por parte de los ciudadanos, así como a las entidades efectuar la gestión del reclamo, supervisión de la atención, obtención de información detallada y estadística para la toma de decisiones de la Alta Dirección que coadyuven a la mejora continua de los bienes y servicios que prestan las entidades.

¡Ingresa a la página web!



https://reclamos.servicios.gob.pe/?institution_id=238



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
Secretaría General



PERÚ
Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo



BICENTENARIO
PERÚ 2021



EDITOR: SECRETARÍA GENERAL UNI
IMPRESA DE LA EDUNI